

Algemene voorwaarden MyCoach

Artikel 1- Toepasselijkheid van de voorwaarden Deze voorwaarden zijn van toepassing indien de deelnemer zich direct of indirect bij MyCoach heeft aangemeld voor het volgen van Personal Training en/ of een ander programma, dan wel deelneemt aan een fittest of andere activiteiten uit het aanbod.

Artikel 2- Aanmelding, inschrijving en plaatsing Een Intakeformulier dient volledig en naar waarheid te worden ingevuld en ondertekend te worden afgegeven of toegezonden. Naar aanleiding van de inhoud van het intakeformulier kan een deelnemer, voor deelname aan de fittest, of aan andere activiteiten, zonder opgave van reden worden geweigerd.

Artikel 3 Facturering Het op de overeenkomst vermelde bedrag dient contant of per bankoverschrijving te worden voldaan, voorafgaand aan de gemaakte afspraak. Het is niet mogelijk het bedrag in termijnen te betalen tenzij anders is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling kan de overeenkomst worden ontbonden door MyCoach, daarbij zullen de redelijke kosten die MyCoach in verband daarmee moet maken, voor rekening zijn van de deelnemer.

Artikel 4- Tijdstip en plaats van de training Het volgen van het trainingsprogramma kan op verschillende locaties en tijdstippen plaatsvinden. Altijd worden deze voorafgaande aan de trainingen telefonisch of schriftelijk overeengekomen. Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de voorkeuren van de deelnemer. Indien MyCoach niet in staat is de training te laten plaatsvinden op de bedoelde locaties en tijdstippen, is MyCoach bevoegd om te bepalen dat de training geheel of gedeeltelijk zal plaatsvinden op andere locaties of tijdstippen. De deelnemer dient bij voorkeur 10 minuten voorafgaande aan de training omgekleed aanwezig te zijn op de afgesproken locatie.

Artikel 5- Trainingsprogramma Op MyCoach rust de verplichting tot het, gelet op het doel van het trainingsprogramma, zo goed mogelijk begeleiden van de deelnemer(s) gedurende de tijden dat de training wordt gegeven. Sommige programma's (Bootcamp, Run4Vitality) hebben intensieve elementen en kunnen in sommige gevallen tegen belastingsgrenzen aanzitten. Naast de adviezen van MyCoach dienen deelnemers daar zelf bedachtzaam in te zijn. Deelname aan groepsprogramma's geschiedt geheel op eigen risico. MyCoach is niet aansprakelijk voor blessures of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een training. MyCoach is bevoegd na vermelding aan de cliënt in het lopende trainingsprogramma tijdelijk of voor de verdere duur van het programma een andere personal trainer aan te wijzen.

Artikel 6- Aansprakelijkheid MyCoach is niet aansprakelijk wanneer tijdens een training of andere activiteit, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de deelnemer en/of derden toebehorende zaken verloren gaan. MyCoach is niet aansprakelijk wanneer de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies, dan wel de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer. MyCoach is niet aansprakelijk wanneer de deelnemer op enigerlei andere wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet volledig of foutief invullen van het intakeformulier en ondertekende gezondheidsverklaring. MyCoach is wel aansprakelijk, indien de hiervoor bedoelde schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

Artikel 7- Ontbinding, annulering en afmelding Annulering door de deelnemer voor (een deel van) de training gebeurt in overleg met MyCoach. Overhandiging van een schriftelijke verklaring van zijn/ haar arts kan gevraagd worden. De training zal op een nader overeen te komen datum hervat worden, mits deze binnen 6 maanden valt vanaf dagtekening verklaring arts. Het contractgeld kan niet worden teruggevorderd tenzij er sprake is van langdurige aandoeningen of beperkingen waardoor het in redelijke wijs succesvol doorlopen van de trainingen niet meer mogelijk is. MyCoach werkt altijd op afspraak welke in samenspraak wordt overeengekomen. Afmelden kan tot 24 uur voor het overeengekomen tijdstip van desbetreffende (trainings-)afspraak. De (trainings-)afspraak kan op een ander nader overeen te komen tijdstip worden ingehaald. Wanneer de deelnemer zich voor een (trainings-)afspraak of een deel daarvan, afmeldt binnen het etmaal voor het overeengekomen tijdstip van desbetreffende (trainings-)afspraak of door welke reden dan ook niet op de afspraak, of een deel daarvan, ingaat, zal MyCoach de verschuldigde kosten in rekening brengen, dan wel de verschuldigde kosten niet in mindering brengen. Desbetreffende (trainings-) afspraak kan niet worden verzet of worden ingehaald door de deelnemer. MyCoach behoudt het recht bij gevaarlijke weersomstandigheden, zoals onweer, extreme warmte, sneeuw of ijzel, een training te annuleren.

Artikel 8 – Gedragsregels bij deelname aan de training Zonder onze voorafgaande toestemming mogen (trainings-)afspraken of een onderdeel van de (trainings-) afspraken niet worden gevolgd door anderen dan degene die zich bij MyCoach heeft ingeschreven voor desbetreffende afspraken. De deelnemer zal steeds tijdig voor aanvang van de (trainings-)afspraak aanwezig zijn en zal de aanwijzingen van de personal trainer opvolgen. De deelnemer zal zich houden aan de zo nodig, door MyCoach te geven kleding, - en schoeisel voorschriften.

Artikel 9- Geschillen en toepasselijk recht Op alle overeenkomsten tussen MyCoach en een wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten tussen MyCoach en een wederpartij, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste instantie worden beslecht door de rechter bevoegd in de vestigingsplaats van MyCoach. Dit beding laat onverlet de bevoegdheid van MyCoach om het geding aanhangig te maken bij de rechter die volgens de toepasselijke normale competentieregels bevoegd is.